

Outsourcing-Service SOLIDUS

Unterlagenbeschaffung

- Recherche von Unternehmensstrukturen
- Einholen von Wirtschaftsauskünften
- Anforderung von Bonitätsunterlagen beim Kunden
- Systematisierte Anforderung per Brief, E-Mail, Fax, Telefon
- EDV-Erfassung/Archivierungsvorbereitung
- Vollständige Aktenanlage
- Vorgabenspezifische Zusammenfassung
- Monitoring: Fälligkeiten/Prolongationen

Bonitätsprüfung

- Identifizierung von Verbundunternehmen
- Bilanzerfassung und -auswertung
- Ermittlung betriebswirtschaftlicher Kennzahlen
- Vorgabenspezifisches Rating
- Bewertung Soft Skills

Kerngeschäftsprozesse Finanzdienstleister

VERTRIEB

- Produktentwicklung
- Beratung
- Akquisition
- Antragsaufnahme

KREDITENTSCHEIDUNG

- Sicherheitenbewertung
- Festlegung Prolongationszyklus
- Entscheidung
- Freigabe

Datenservice

- Kundendatenpflege
- Digitalisierung, Codierung, Archivierung
- Vorgabenspezifische Aufbereitung
- Implementierung in bestehende Datenbank

Kunden-Hotline

- Call Center: inbound/outbound
- Auftritt im Namen des Auftraggebers
- Clearingstelle für alle Kundenanfragen
- Abschließende Bearbeitung von über 90% der Anfragen

Kreditbüro

- Sekretariat im Namen des Auftraggebers
- Kreditbewilligungsschreiben, Vertragswesen
- EDV-Erfassung
- Sicherheitengestellung